

Algemene voorwaarden

Zilt61

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor bestellingen die zijn gedaan via de webshop van Zilt61.

Adres: Holleweg 103, 1851 KE in Heiloo.

E-mailadres: info@zilt61.nl

Telefoonnummer: 06-51034497

KvK-nummer: 88089622

Btw-nummer: NL004541690B81

Bankrekeningnummer:

Artikel 1 Algemeen

1.1 Bij elke overeenkomst dien je de algemene voorwaarden te aanvaarden.

1.2 Heb je producten ontvangen die je niet hebt besteld, dan dien je Zilt61 hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen via de mail.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou als klant van het aanbod en het voldoen aan en accepteren van de daarbij gestelde voorwaarden.

2.2 Na aanvaarding als klant van het aanbod langs elektronische weg bevestigt Zilt61 per ommekeer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kun je als klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3 Prijsverhogingen

3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, heb je het recht de overeenkomst binnen 10 dagen na mededeling de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van

wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 4 Bezorgkosten

4.1 Voor de bezorgkosten hanteert Zilt61 de Post NL tarieven. Zilt61 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal of zoekgeraakte poststukken.

Artikel 5 Afkoelperiode

5.1 Zilt61 hanteert een zichttermijn van 5 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst door of namens jou.

5.2 Tijdens de zichttermijn van 5 werkdagen heb je een herroeping recht, waarbij je de mogelijkheid hebt om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

5.3 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn, op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen, zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

5.4 Tijdens deze termijn dien je voorzichtig en zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product dient zo uitgepakt te zijn dat het weer goed ingepakt kan worden na beoordeling van het product of je het product wenst te behouden.

Indien je van jouw herroepingsrecht gebruik maakt, dien je het product met alle geleverde toebehoren, inclusief het gratis toegevoegde cadeautje, bedankkaartje, visitekaartje, inpakpapier- zo goed mogelijk- in de originele verpakking aan Zilt61 te retourneren, conform de door Zilt61 verstrekte instructies.

5.5 De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van de koper.

5.6 Bij vooruitbetaling zal Zilt61 het aankoopbedrag zo snel mogelijk aan je terugbetalen, exclusief de betaalde verzendkosten.

5.7 Alle producten die in de sale zijn aangeschaft worden niet vergoed en kunnen derhalve niet geretourneerd worden.

Artikel 6 Leveringstermijn

6.1 Zilt61 streeft ernaar om het product maximaal 3 dagen na bestelling bij Post NL aan te leveren voor verzending. Is er om de een of andere reden vertraging dan ontvangt u zo snel mogelijk bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Artikel 7 Prijzen en betalingen

7.1 Alle vermelde prijzen in de webshop zijn inclusief btw. De kosten van de verzending staan bij het artikel aangegeven. Voordat de overeenkomst gesloten wordt zal de totaalprijs zichtbaar zijn.

7.2 Betalingen dienen te geschieden via IDEAL of Paypal.

Artikel 8 Gebrekkig product

8.1 Zilt61 raadt aan om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen uiterlijk 3 dagen na ontvangst schriftelijk per email (info@zilt61.nl) te melden

Let wel: Alle producten van Zilt61 zijn met de hand vervaardigd, kleuren kunnen daarbij iets afwijken van de getoonde foto's op de website.

Artikel 9 Garantie

9.1 Zilt61 staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst.

9.2 Je kunt als koper echter geen beroep doen op garantie in geval van:

- normale slijtage;
- als je aan het artikel aangebrachte wijzigingen hebt aangebracht of laten aanbrengen;
- beschadigingen door opzet of grove onachtzaamheid;
- als je zelf of door een derde op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen hebt verricht of hebt laten verrichten;

-beschadiging door parfum, zeep, water, en/of andere vloeibare stoffen en/of schoonmaakmiddelen;
-indien je je niet hebt gehouden aan de instructies zoals die op de website vermeld staan.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je als klant op grond van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Zilt61 verschuldigde bedrag hebt voldaan.

Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Zilt61 niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij jou als consument ontstane schade.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Zilt61 is nooit aansprakelijk voor eventuele materiële en/of immateriële schade die is ontstaan door het plaatsen of gebruiken van een door Zilt61 geleverd product.

Artikel 13 Klachten en geschillen

13.1 Als het toch voorkomt dat je niet tevreden bent over een product, neem dan zo snel mogelijk contact op met Zilt61.

Bij voorkeur per e-mail (info@zilt61.nl)

Binnen uiterlijk 5 werkdagen zullen we op je klacht reageren.

13.2 Indien het geschil niet tot een oplossing komt, is een ieder der partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 14 Toepasselijk Recht

14.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te

Alkmaar.

Heiloo, 14 december 2022